

Talk to a doctor within an hour



Need care right away?

If you have a minor condition that doesn't require an in-person medical exam, you may be able to save time by using our new telephone appointment service. Just call to let us know what's wrong, and a Kaiser Permanente doctor will call you back within an hour. You can get great care—without leaving home or work.



Some examples of symptoms:*

- Colds and coughs
- Sore throats and toothaches
- Sinus and respiratory infections
- Nasal congestion
- Urinary tract infection
- Pink eye



To make an appointment:

Call **<1-800-823-4040>**
or **711** (TTY).

<7 days, 24 hours>

Please note: You must be 18 years old or older to make a telephone appointment.

*Telephone appointments are not appropriate for emergency conditions, such as severe shortness of breath, severe abdominal pain, severe bleeding, or urgent conditions—like sprains, falls, or cuts needing stitches.

If you reasonably believe you have an emergency medical condition, call **911** or go to the nearest emergency department. An emergency medical condition is a medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health. For the complete definition of an emergency medical condition, please refer to your *Evidence of Coverage*.

Hable con un médico dentro de una hora



¿Necesita atención de inmediato?

Si tiene una afección que no es grave y que no requiere un examen médico en persona, es posible que pueda ahorrar tiempo al usar nuestro nuevo servicio de citas por teléfono. Solo llame y háganos saber cuál es el problema, y un médico de Kaiser Permanente lo llamará en un plazo de una hora. Puede obtener una excelente atención sin salir de su hogar o trabajo.



Algunos ejemplos de síntomas son:*

- resfriados comunes y tos
- dolor de garganta o de dientes
- sinusitis o infecciones de las vías respiratorias
- congestión nasal
- infección del tracto urinario
- conjuntivitis



Para hacer una cita:

Llame al **<1-800-823-4040>**
o al **711** (línea TTY).

<7 días, 24 horas>

Tome en cuenta que debe ser mayor de 18 años para hacer una cita por teléfono.

*Las citas por teléfono no son aptas para afecciones de emergencia, como falta de aire grave, dolor abdominal agudo, sangrado grave o afecciones urgentes como torceduras, caídas o cortaduras que necesiten sutura.

Si cree, dentro de lo razonable, que tiene un problema médico de emergencia, llame al **911** o vaya al Departamento de Emergencias (Emergency Department) más cercano. Un problema médico de emergencia es un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud. Para obtener una definición completa de un problema médico de emergencia, consulte su *Evidencia de Cobertura* (Evidence of Coverage).

<kp.org/downey>



KAISER PERMANENTE®